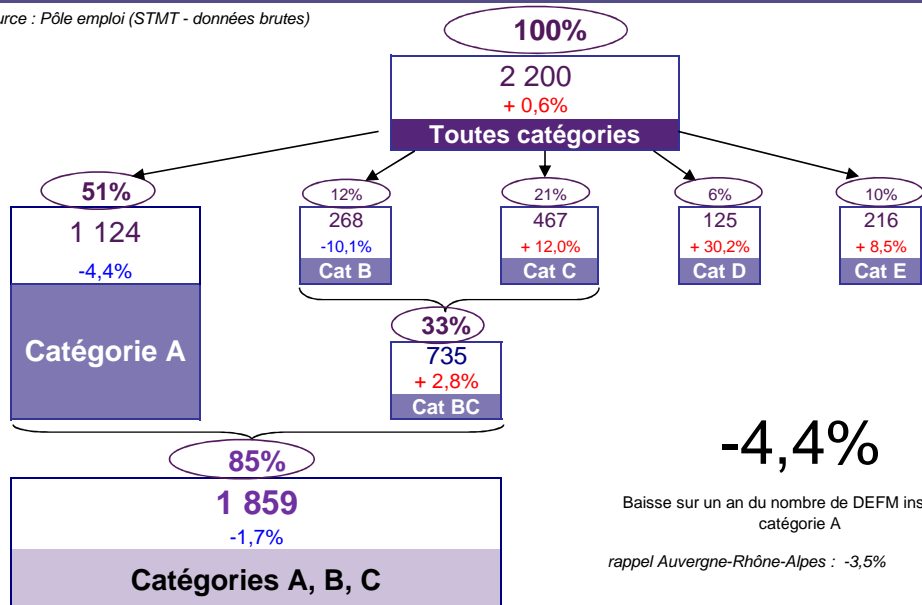


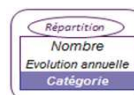
Les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) à fin novembre 2016

Source : Pôle emploi (STMT - données brutes)



Catégories statistiques	Définition
A	Demandeurs d'emploi inscrits sans emploi
B	Demandeurs d'emploi inscrits en activité réduite courte*
C	Demandeurs d'emploi inscrits en activité réduite longue**
D	Demandeurs d'emploi non immédiatement disponibles
E	Personnes en activité cherchant un autre emploi

* : activité n'excédant pas 78 heures au cours du mois
** : activité supérieure à 78 heures au cours du mois



-4,4%

Baisse sur un an du nombre de DEFM inscrits en catégorie A

rappel Auvergne-Rhône-Alpes : -3,5%

-1,7%

Baisse sur un an du nombre de DEFM inscrits en catégories A, B, C

rappel Auvergne-Rhône-Alpes : + 0,8%

Le taux de chômage trimestriel au sens du BIT (source INSEE)

Taux de chômage au 2ème trimestre 2016 (en %) :

Evolution sur un an du taux de chômage :

- Ambert : -0,7 point
- Auvergne-Rhône-Alpes -0,4 point
- France : -0,5 point

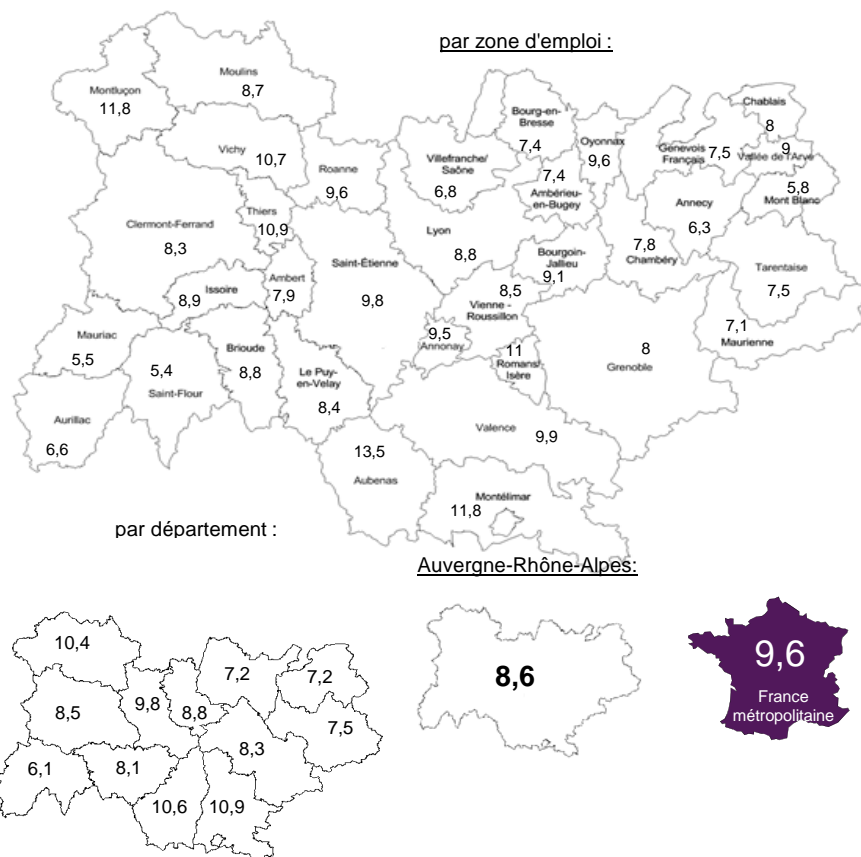
RAPPEL : Le taux de chômage n'est pas calculé à partir du nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.

Le taux de chômage donne la proportion de chômeurs (au sens du Bureau International du Travail - BIT) parmi la population active. Il est calculé trimestriellement par l'Insee, à partir de l'enquête Emploi. Il est déclinable jusqu'au niveau des zones d'emploi.

Le nombre de chômeurs (au sens du BIT) et le nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) inscrits à Pôle emploi ne coïncident pas : par exemple, un chômeur au sens du BIT non inscrit à Pôle emploi n'est pas comptabilisé comme un demandeur d'emploi.

Les volumes de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, communiqués mensuellement par Pôle emploi, correspondent à l'exploitation de données administratives, consolidées nationalement.

De même, le découpage utilisé par l'INSEE pour restituer les taux de chômage ("zones d'emploi") est différent de celui utilisé par Pôle emploi ("bassins d'emploi" ou "ZTEF").



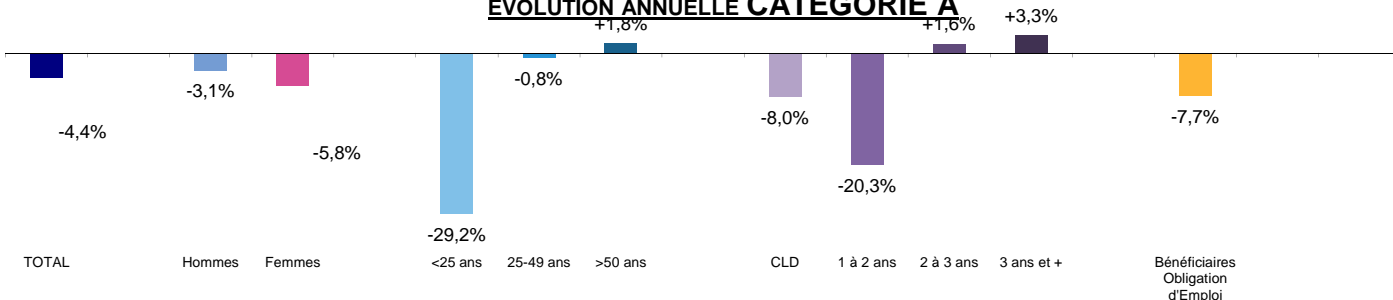
Evolution annuelle des demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) à fin novembre 2016

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

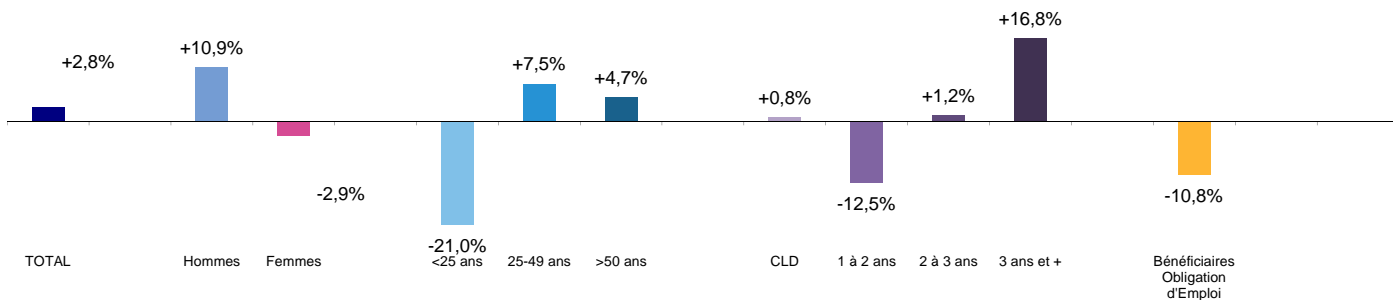
	Catégorie A			Catégories B et C			Catégories A, B, C		
	Volume	Evolution annuelle		Volume	Evolution annuelle		Volume	Evolution annuelle	
TOTAL	1 124	-4,4%	↘	735	2,8%	↗	1 859	-1,7%	↘
Hommes	589	-3,1%	↘	326	10,9%	↗	915	1,4%	↗
Femmes	535	-5,8%	↘	409	-2,9%	↘	944	-4,6%	↘
Moins de 25 ans	131	-29,2%	↘	79	-21,0%	↘	210	-26,3%	↘
De 25 à 49 ans	590	-0,8%	↘	457	7,5%	↗	1 047	2,6%	↗
50 ans et plus	403	1,8%	↗	199	4,7%	↗	602	2,7%	↗
hommes de moins de 25 ans	69	-25,0%	↘	41	-21,2%	↘	110	-23,6%	↘
hommes de 25 à 49 ans	295	-1,7%	↘	212	15,2%	↗	507	4,8%	↗
hommes de plus de 50 ans	225	4,2%	↗	73	25,9%	↗	298	8,8%	↗
femmes de moins de 25 ans	62	-33,3%	↘	38	-20,8%	↘	100	-29,1%	↘
femmes de 25 à 49 ans	295	0,0%	→	245	1,7%	↗	540	0,7%	↗
femmes de plus de 50 ans	178	-1,1%	↘	126	-4,5%	↘	304	-2,6%	↘
chômeurs de longue durée	521	-8,0%	↘	393	0,8%	↗	914	-4,4%	↘
dont :									
de 1 à 2 ans	208	-20,3%	↘	147	-12,5%	↘	355	-17,2%	↘
de 2 à 3 ans	126	1,6%	↗	86	1,2%	↗	212	1,4%	↗
3 ans et plus	187	3,3%	↗	160	16,8%	↗	347	9,1%	↗
Bénéficiaires Obligation d'Emploi	143	-7,7%	↘	33	-10,8%	↘	176	-8,3%	↘
Ayant un droit ouvert au RSA*	248			56			304		
Résident en QPV	0	-		0	-		0	-	

*La mise en œuvre de la PPA au 1er janvier 2016 empêche toute comparaison annuelle sur les données RSA

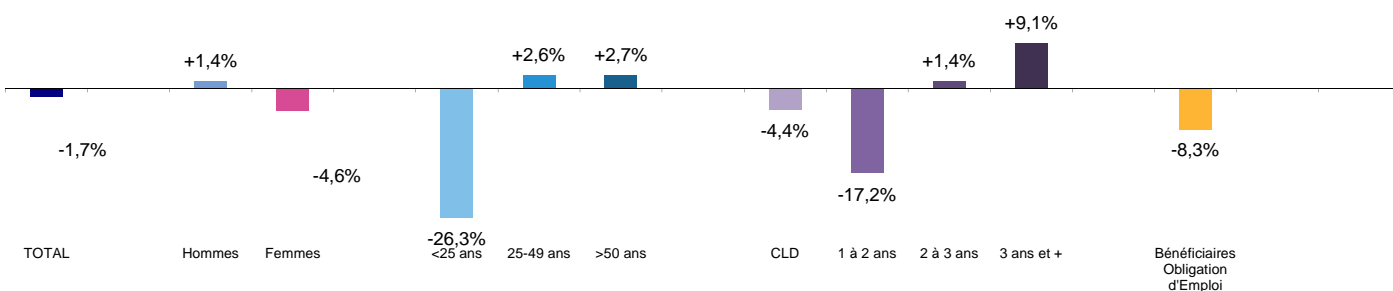
EVOLUTION ANNUELLE CATEGORIE A



EVOLUTION ANNUELLE CATEGORIES B ET C



EVOLUTION ANNUELLE CATEGORIES A, B ET C

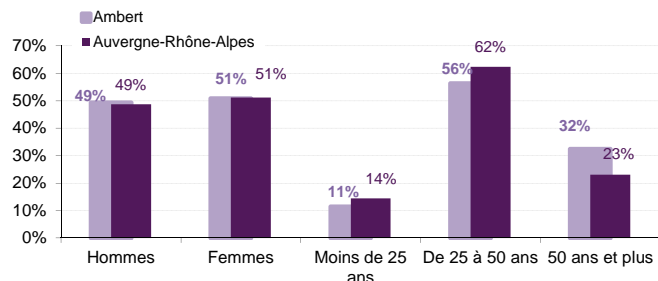


Répartition par âge et sexe

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Age / Sexe	Volume	Part	Evolution annuelle
Hommes	915	49%	1,4% ↗
Femmes	944	51%	-4,6% ↘
Moins de 25 ans	210	11%	-26,3% ↘
De 25 à 50 ans	1 047	56%	2,6% ↗
50 ans et plus	602	32%	2,7% ↗
TOTAL	1 859	100%	-1,7% ↘

par âge ou sexe

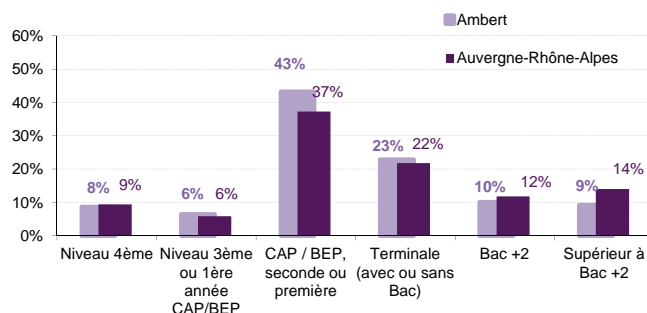


Répartition par niveau de formation

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Niveau de formation	Volume	Part	Evolution annuelle
Niveau 4ème	158	8%	-9,7% ↘
Niveau 3ème ou 1ère année CAP/BEP	118	6%	-10,6% ↘
CAP / BEP, seconde ou première	803	43%	2,3% ↗
Terminale (avec ou sans Bac)	423	23%	-3,0% ↘
Bac +2	186	10%	-2,6% ↘
Supérieur à Bac +2	170	9%	-1,2% ↘
Non précisé	NS	-	
TOTAL	1 859	100%	-1,7% ↘

par niveau de formation

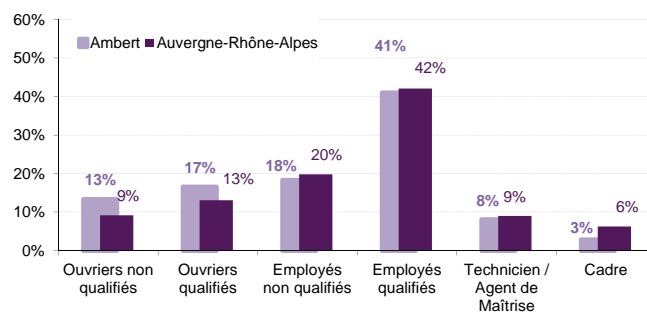


Répartition par niveau de qualification

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Qualification	Volume	Part	Evolution annuelle
Ouvriers non qualifiés	247	13%	1,2% ↗
Ouvriers qualifiés	307	17%	2,0% ↗
Employés non qualifiés	339	18%	-12,2% ↘
Employés qualifiés	762	41%	0,4% ↗
Technicien / Agent de Maîtrise	150	8%	0,0% →
Cadre	52	3%	2,0% ↗
Non précisé	NS	-	
TOTAL	1 859	100%	-1,7% ↘

par niveau de qualification

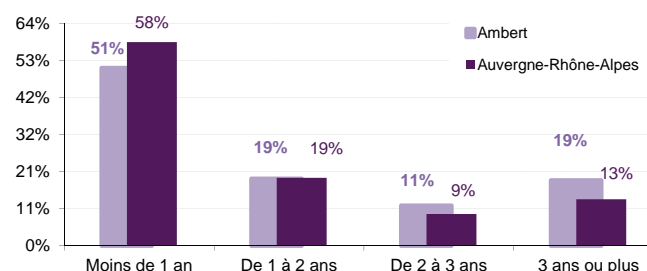


Répartition par ancienneté d'inscription

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Ancienneté d'inscription	Volume	Part	Evolution annuelle
Moins de 1 an	945	51%	1,1% ↗
Plus de 1 an	914	49%	-4,4% ↘
De 1 à 2 ans	355	19%	-17,2% ↘
De 2 à 3 ans	212	11%	1,4% ↗
3 ans ou plus	347	19%	9,1% ↗
TOTAL	1 859	100%	-1,7% ↘

par ancienneté d'inscription



Les publics spécifiques

(jeunes, seniors, femmes, CLD, TH, cadres, QPV)

Catégories A, B, C

novembre-2016



Répartition par âge et par sexe

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Age ou sexe	parmi les DEFM ABC	parmi les jeunes	parmi les seniors	parmi les femmes	parmi les CLD (Total)	parmi les CLD (1 à 2 ans)	parmi les CLD (2 à 3 ans)	parmi les CLD (3 ans et plus)	parmi les TH	parmi les cadres	parmi les QPV
Hommes	49%	52%	47%		48%	47%	47%	50%	54%	58%	56%
Femmes	51%	48%	53%	100%	52%	53%	53%	50%	46%	42%	44%
Moins de 25 ans	11%	100%		14%	7%	11%	6%	2%	3%	3%	13%
De 25 à 50 ans	56%			62%	61%	65%	62%	54%	49%	63%	66%
50 ans et plus	32%		100%	24%	33%	25%	32%	45%	48%	34%	21%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Aide à la lecture : 7% des CLD sont âgés de moins de 25 ans (alors que 11% des DEFM ABC sont âgés de moins de 25 ans)

Répartition par niveau de formation

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Niveau de formation	parmi les DEFM ABC	parmi les jeunes	parmi les seniors	parmi les femmes	parmi les CLD (Total)	parmi les CLD (1 à 2 ans)	parmi les CLD (2 à 3 ans)	parmi les CLD (3 ans et plus)	parmi les TH	parmi les cadres	parmi les QPV
Niveau 4ème	8%	4%	17%	9%	11%	9%	10%	13%	17%	1%	20%
Niveau 3ème ou 1ère année CAP/BEP	6%	5%	8%	6%	7%	6%	7%	7%	8%	1%	9%
CAP / BEP, seconde ou première	43%	35%	42%	33%	39%	38%	39%	41%	49%	7%	38%
Terminale (avec ou sans Bac)	23%	35%	14%	23%	20%	21%	20%	18%	15%	8%	20%
Bac +2	10%	12%	9%	13%	11%	12%	11%	10%	6%	15%	7%
Supérieur à Bac +2	9%	9%	9%	16%	12%	14%	12%	10%	4%	69%	7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Aide à la lecture : 35% des jeunes ont un niveau Terminale (alors que 23% des DEFM ABC ont un niveau Terminale)

Répartition par niveau de qualification

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Niveau de qualification	parmi les DEFM ABC	parmi les jeunes	parmi les seniors	parmi les femmes	parmi les CLD (Total)	parmi les CLD (1 à 2 ans)	parmi les CLD (2 à 3 ans)	parmi les CLD (3 ans et plus)	parmi les TH	parmi les cadres	parmi les QPV
Ouvriers non qualifiés	13%	10%	9%	5%	10%	9%	10%	12%	13%		16%
Ouvriers qualifiés	17%	12%	14%	4%	14%	13%	14%	15%	15%		16%
Employés non qualifiés	18%	27%	18%	25%	19%	19%	19%	19%	26%		28%
Employés qualifiés	41%	41%	41%	52%	42%	43%	42%	40%	38%		33%
Technicien / Agent de Maîtrise	8%	6%	8%	8%	9%	9%	9%	10%	5%		4%
Cadre	3%	2%	9%	5%	6%	7%	6%	5%	2%	100%	2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Aide à la lecture : 27% des jeunes ont une qualification d'employé non qualifié (alors que 18% des DEFM ABC ont cette qualification)

Répartition par ancienneté d'inscription

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Ancienneté d'inscription	parmi les DEFM ABC	parmi les jeunes	parmi les seniors	parmi les femmes	parmi les CLD (Total)	parmi les CLD (1 à 2 ans)	parmi les CLD (2 à 3 ans)	parmi les CLD (3 ans et plus)	parmi les TH	parmi les cadres	parmi les QPV
Moins de 1 an	51%	80%	41%	58%					45%	60%	57%
Plus de 1 an	49%	20%	59%	42%	100%	100%	100%	100%	55%	40%	43%
De 1 à 2 ans	19%	14%	21%	20%	46%	100%			21%	21%	19%
De 2 à 3 ans	11%	4%	13%	9%	22%		100%		12%	9%	9%
3 ans ou plus	19%	2%	26%	13%	32%			100%	23%	10%	15%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Aide à la lecture : 55% des TH ont une ancienneté d'inscription supérieure à 1 an (alors que 49% des DEFM ABC ont cette ancienneté).

Entrées et sorties de demandeurs d'emploi
Offres collectées et satisfaites

novembre-2016

Les entrées et sorties de demandeurs d'emploi par motif d'inscription ou de sortie

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Entrées à Pôle emploi	Cumul sur 3 mois (septembre, octobre, novembre 2016)			Cumul sur 12 mois (de décembre 2015 à novembre 2016)		
	Volume	%	Evolution annuelle (1)	Volume	%	Evolution annuelle (2)
Fins de contrat à durée déterminée	182	32%	-0,5% ↓	519	27%	-3,7% ↓
Fins de mission d'interim	20	4%	-16,7% ↓	98	5%	3,2% ↑
Licenciements économiques	9	2%	125,0% ↑	41	2%	10,8% ↑
Autres licenciements	31	5%	24,0% ↑	84	4%	-13,4% ↓
Démissions	24	4%	14,3% ↑	79	4%	27,4% ↑
Premières entrées	41	7%	57,7% ↑	92	5%	48,4% ↑
Reprises d'activité	86	15%	207,1% ↑	282	15%	49,2% ↑
Autres cas	174	31%	-16,7% ↓	702	37%	-2,4% ↓
Ensemble	567	100%	9,0% ↑	1 897	100%	5,4% ↑

(1) : par rapport au cumul septembre, octobre, novembre 2015

(2) : par rapport au cumul de décembre 2014 à novembre 2015

Sorties de Pôle emploi	Cumul sur 3 mois (septembre, octobre, novembre 2016)			Cumul sur 12 mois (de décembre 2015 à novembre 2016)		
	Volume	%	Evolution annuelle (1)	Volume	%	Evolution annuelle (2)
Reprises d'emploi déclarées	126	22%	9,6% ↑	412	22%	11,1% ↑
Entrées en stage	174	30%	100,0% ↑	353	19%	55,5% ↑
Arrêts de recherche (maternité, maladie, retraite)	34	6%	-8,1% ↓	160	8%	-1,2% ↓
Cessations d'inscription pour défaut d'actualisation	194	33%	10,9% ↑	759	40%	8,1% ↑
Radiations administratives	23	4%	130,0% ↑	81	4%	22,7% ↑
Autres cas	31	5%	-6,1% ↓	130	7%	18,2% ↑
Ensemble	582	100%	27,4% ↑	1 895	100%	15,7% ↑

(1) : par rapport au cumul septembre, octobre, novembre 2015

(2) : par rapport au cumul de décembre 2014 à novembre 2015

Offres collectées par Pôle emploi et offres satisfaites

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Offres d'emploi collectées	Cumul sur 3 mois (septembre, octobre, novembre 2016)			Cumul sur 12 mois (de décembre 2015 à novembre 2016)		
	Volume	%	Evolution annuelle	Volume	%	Evolution annuelle (2)
Offres d'emploi durables (plus de 6 mois)	68	42%	-2,9% ↓	260	39%	3,2% ↑
Offres d'emploi temporaires (1 à 6 mois)	70	43%	70,7% ↑	335	51%	30,4% ↑
Offres d'emploi occasionnelles (moins d'1 mois)	23	14%	155,6% ↑	68	10%	15,3% ↑
Ensemble	161	100%	34,2% ↑	663	100%	16,7% ↑

(1) : par rapport au cumul septembre, octobre, novembre 2015

(2) : par rapport au cumul de décembre 2014 à novembre 2015

Offres d'emploi satisfaites	Cumul sur 3 mois (septembre, octobre, novembre 2016)			Cumul sur 12 mois (de décembre 2015 à novembre 2016)		
	Volume	%	Evolution annuelle	Volume	%	Evolution annuelle (2)
Offres d'emploi durables (plus de 6 mois)	59	38%	-16,9% ↓	220	39%	-3,9% ↓
Offres d'emploi temporaires (1 à 6 mois)	76	49%	153,3% ↑	286	50%	27,1% ↑
Offres d'emploi occasionnelles (moins d'1 mois)	21	13%	200,0% ↑	62	11%	12,7% ↑
Ensemble	156	100%	44,4% ↑	568	100%	11,6% ↑

(1) : par rapport au cumul septembre, octobre, novembre 2015

(2) : par rapport au cumul de décembre 2014 à novembre 2015

NB : La notation "NS" désigne un volume non significatif.

L'offre et la demande d'emploi :
les métiers recherchés
au cours des 12 derniers mois

novembre-2016

Période d'observation : décembre 2015 - novembre 2016 (12 mois)

Les 15 principaux métiers recherchés par les demandeurs d'emploi

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Code ROME	Métiers recherchés	Demandes d'emploi enregistrées	Offres d'emploi collectées			Ratio Offres / Demande
			Total	dont emplois durables (>6 mois)	dont contrats aidés*	
K1304	Services domestiques	64	11	55%	0%	0,2
J1301	Agent des services hospitaliers	64	15	73%	93%	0,2
A1203	Entretien des espaces verts	47	20	55%	65%	0,4
M1607	Secrétariat	40	17	53%	53%	0,4
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	40	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0,0
K1303	Assistance auprès d'enfants	38	4	50%	25%	0,1
K1302	Assistance auprès d'adultes	38	5	0%	0%	0,1
G1602	Cuisinier	38	17	24%	12%	0,4
K2204	Nettoyage de locaux	36	27	48%	59%	0,8
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	33	20	10%	30%	0,6
D1507	Mise en rayon libre-service	32	6	0%	33%	0,2
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	31	9	33%	0%	0,3
N1103	Magasinage et préparation de commandes	31	11	9%	0%	0,4
D1106	Vente en alimentation	30	3	0%	0%	0,1
N1105	Manutention manuelle de charges	26	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0,0
Total 15 métiers		588	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total tous métiers		1 897	663	39%	30%	0,3
<i>Part 15 principaux métiers p/r total</i>		31%	#DIV/0!			

① : moins d'une offre sur deux concernant des emplois durables pour ce métier

* parmi les contrats aidés sont recensés les CUI CAE, les CUI CIE, les contrats d'apprentissage...

Les 15 principaux métiers recherchés par les employeurs

Source : Pôle emploi - STMT - données brutes

Code ROME	Métiers recherchés		Offres d'emploi collectées			Demandes d'emploi enregistrées	Ratio Offres / Demande
			Total	dont emplois durables (>6 mois)	dont contrats aidés		
H2301	Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique	①	35	23%	23%	15	2,3
K2204	Nettoyage de locaux	①	27	48%	59%	36	0,8
G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	①	24	8%	8%	16	1,5
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	①	20	10%	30%	33	0,6
A1203	Entretien des espaces verts		20	55%	65%	47	0,4
M1607	Secrétariat		17	53%	53%	40	0,4
G1602	Cuisinier	①	17	24%	12%	38	0,4
A1202	Entretien des espaces naturels	①	17	12%	100%	9	1,9
D1102	Boulangerie - viennoiserie	①	16	50%	13%	6	2,7
J1301	Agent des services hospitaliers		15	73%	93%	64	0,2
K2304	Revalorisation de produits industriels		14	57%	64%	0	-
K2104	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement		14	57%	79%	11	1,3
I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux		14	57%	93%	20	0,7
G1204	Éducateur d'activités sportives	①	13	8%	0%	11	1,2
N1103	Magasinage et préparation de commandes	①	11	9%	0%	31	0,4
Total 15 métiers			279	34%	44%	377	0,7
Total tous métiers			663	39%	30%	1 897	0,3
<i>Part 15 principaux métiers p/r total</i>			42%			20%	

① : moins d'une offre sur deux concernant des emplois durables pour ce métier

* parmi les contrats aidés sont recensés les CUI CAE, les CUI CIE, les contrats d'apprentissage...

Pour certains métiers, le rapport "offres enregistrées / demande d'emploi" met en avant des tensions sur le marché du travail. En effet, si ce ratio est supérieur à 1, cela signifie que le nombre d'offres collectées est supérieur à la demande d'emploi enregistrée sur le territoire (sur une période donnée).

- Le **taux de chômage** (source INSEE) s'entend ici au sens du Bureau international du travail (BIT). Il s'agit de la proportion du nombre de **chômeurs** dans **la population active**, un chômeur au sens du BIT étant une personne en âge de travailler (15 ans ou plus) qui répond simultanément à trois conditions : être sans emploi (i.e. ne pas avoir travaillé, ne serait-ce qu'une heure, durant une semaine de référence), être disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours, chercher activement un emploi ou en avoir trouvé un qui commence ultérieurement. Un chômeur au sens du BIT n'est pas forcément inscrit à Pôle emploi (et inversement).
L'estimation du taux de chômage au sens du BIT est fondée sur l'exploitation d'une enquête auprès des ménages (enquête Emploi).

- Les **Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois** (source Pôle emploi / DARES) sont les personnes inscrites à Pôle emploi et ayant une demande en cours au dernier jour du mois. Ils sont scindés en 5 catégories selon la nature de l'emploi qu'ils recherchent et leur disponibilité.

Dans les fichiers administratifs de Pôle emploi, huit catégories de demandeurs d'emploi sont utilisées (catégories 1 à 8). Ces catégories ont été définies par arrêté (arrêté du 5 février 1992 complété par l'arrêté du 5 mai 1995). Jusqu'au mois de février 2009, les publications étaient fondées sur ces catégories. Le tableau suivant présente la correspondance entre les catégories utilisées à des fins de publication statistique à partir de mars 2009 et les catégories administratives auxquelles Pôle emploi a recours dans sa gestion des demandeurs d'emploi :

Catégories statistiques	Catégories administratives	Définition
A	1,2,3 hors toute activité réduite	Demandeurs d'emploi inscrits sans emploi
B	1,2,3 en activité réduite	Demandeurs d'emploi inscrits en activité réduite courte*
C	6,7,8	Demandeurs d'emploi inscrits en activité réduite longue**
D	4	Demandeurs d'emploi non immédiatement disponibles
E	5	Personnes en activité cherchant un autre emploi

* : activité n'excédant pas 78 heures au cours du mois

** : activité supérieure à 78 heures au cours du mois

Les catégories A, B et C regroupent des demandeurs d'emploi tenus d'accomplir des « actes positifs de recherche d'emploi ».

Les catégories D et E regroupent quant à elles ceux qui ne sont **pas immédiatement disponibles** et qui **ne sont pas tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi**.

Notamment, la catégorie D regroupe les demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi (en raison d'un stage, d'une formation, d'une maladie...), sans emploi. La catégorie E rassemble les demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, en emploi (par exemple : bénéficiaires de contrats aidés).

- Les **offres d'emploi collectées et satisfaites à Pôle emploi** :

Pôle emploi collecte des offres d'emploi auprès des entreprises. Une partie d'entre elles sont satisfaites. Les statistiques comptabilisent comme satisfaite une offre pour laquelle l'employeur a trouvé une personne pour occuper le poste proposé, indépendamment de la façon dont il a réussi à le pourvoir (grâce à Pôle emploi ou par un autre moyen).

Les offres collectées et satisfaites publiées ici sont classées suivant trois types :

- les offres d'emploi durable, pour des contrats de plus de six mois ;
- les offres d'emploi temporaire, pour des contrats compris entre un et six mois ;
- les offres d'emploi occasionnel, pour des contrats de moins d'un mois.

Les rapprochements entre les offres et les demandes d'emploi doivent être faits avec précaution dans la mesure où une partie des besoins de recrutement des entreprises ne donne pas lieu au dépôt d'une offre auprès de Pôle emploi et ce dans des proportions qui peuvent varier selon la qualification de l'emploi, le secteur d'activité ou la taille de l'entreprise.

POUR EN SAVOIR PLUS

WWW.EMPLOI-RHONEALPES.FR

WWW.OBSERVATOIRE-EMPLOI-AUVERGNE.FR

POUR NOUS CONTACTER

STAT.ARA@POLE-EMPLOI.FR

Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Directeur de publication

Pascal BLAIN

Réalisation

Service Statistiques, Etudes & Evaluation